

Ogólne warunki rezerwacji i pobytu w Kompleksie Wczasowym SANDRA SPA w Karpaczu

1. Zasady ogólne

1.1 SANDRA Janusz Zalewski & Spółka Sp. J. Zwana w dalszej części „SANDRA”, stawia sobie za cel zapewnienie Gościom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Gości określają ogólne warunki rezerwacji i pobytu w Kompleksie Wczasowym SANDRA SPA w Karpaczu zwane dalej warunkami.

2. Zgłoszenie pobytu

2.1 W Kompleksie Sandra SPA Karpacz zgłoszenie pobytu niezależnie od jego rodzaju, następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty zadatku w ustalonej wysokości w określonym terminie. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub korzystając z modułu rezerwacji na stronie internetowej.

2.2 Dokonanie rezerwacji wiążącej oraz wpłaty zadatku jest równoznaczne z zawarciem umowy oraz przyjęciem ogólnych warunków rezerwacji i pobytu w Kompleksie Wczasowym Sandra SPA. Skutki wpłaty zadatku zostały określone w pkt 9.

2.3 SANDRA zastrzega sobie prawo do zmiany położenia zarezerwowanego pokoju z zachowaniem jego standardu.

3. Warunki płatności

3.1 Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2 Miejscem spełnienia świadczenia za pobyt jest wskazany rachunek bankowy „SANDRY”.

Przy zgłoszeniu pobytu Gość zobowiązuje się do wpłaty na rzecz SANDRY zadatku w wysokości co najmniej 30% ustalonej ceny pobytu w terminie określonym w potwierdzeniu rezerwacji.

3.3 Wprowadza się możliwość dokonania zakupu oferty bezzwrotnej w której wpłata za pobyt wynosi 100% całej wartości rezerwacji, nie ma możliwości zmiany bądź anulacji. W przypadku rezygnacji z pobytu wpłata przepada. Opłata niższa o 5% od opłaty standardowej.

3.4 Pozostała kwota za pobyt winna być wpłacona przez Gościa w recepcji w dniu przyjazdu gotówką lub kartą kredytową lub przelana na rachunek bankowy przed przyjazdem. Wpłata na rachunek bankowy podlega stwierdzeniu na podstawie okazanego dowodu wpłaty.

3.5 Korzystający z pobytu obowiązany jest do uiszczenia dodatkowo opłaty klimatycznej za każdy dzień pobytu w wysokości ustalonej aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Gminy w Karpaczu

3.6 Opłata za psa wynosi: 50 zł za dobę (małe rasy - do 5 kg) ; 100 zł. za dobę (duże rasy - pow. 5 kg), przy czym pobyt z psem winien być zgłoszony i uzgodniony przed przyjazdem. Możliwość pobytu z psem tylko i wyłącznie w Bungalowie i Pawilonie Letnim. Właściciel psa odpowiada za szkody wyrządzone wobec osób trzecich, a także w mieniu KW SANDRA, które jest obowiązany pokryć w całości.

3.7 „SANDRA” zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Gościem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w terminach ustalonych w pkt. 3.2 i 3.5 na rzecz „SANDRY”.

3.8 W przypadku nie zgłoszenia przez zamawiającego przyjazdu w terminie późniejszym, rezerwacja pobytu jest gwarantowana do godziny 9-tej dnia następnego od dnia rezerwacji.

3.9 Wiek dzieci, którym przysługują zniżki oraz bezpłatne pobyty musi zostać potwierdzony dokumentem zawierającym datę urodzenia dziecka. W razie braku stosownego dokumentu zniżki nie przysługują.

3.10 Promocje cenowe, oferty last minute, zniżki z tytułu posiadanych kart rabatowych, prowizje itp. nie łączą się ze sobą - prosimy o kontakt z działem Rezerwacji.

4. Prawa Gościa

4.1 Gość ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie „SANDRY” po akceptacji i spełnieniu niniejszych warunków.

4.2 Goście uprawnieni są do otrzymania koniecznej pomocy i opieki oraz zgłaszania wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu w recepcji „SANDRY”.

5. Obowiązki Gościa

5.1 Od chwili rozpoczęcia pobytu Gość zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli SANDRY dotyczących pobytu wypoczynkowego lub kuracyjnego umożliwiających realizację pobytu.

5.2 Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

5.3 W razie rażącego bądź uporczywego naruszenia przez Gościa ustalonego porządku pobytu zagrażającego interesom innych Gości, SANDRA może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty powstałe z winy Gościa obciążą w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez SANDRĘ porządku pobytu Gościa.

5.4 Gość zobowiązany jest do posiadania przy sobie karty pobytu bądź do noszenia opaski identyfikacyjnej na rękę podczas pobytu w Kompleksie Sandra SPA Karpacz

5.5 W pomieszczeniach Kompleksu Sandra SPA obowiązuje całkowity zakaz palenia. W przypadku naruszenia zakazu zostanie pobrana opłata w wysokości 1.000 (słownie: jeden tysiąc) zł na poczet kosztów doprowadzenia pomieszczenia do stanu poprzedniego.

6. Reklamacje

6.1 Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi warunkami pobytu należy zgłaszać pisemnie do SANDRY. Termin składania reklamacji wynosi 60 dni.

6.2 Ewentualne reklamacje nie mogą wpłynąć na terminy i wysokość płatności.

6.3. O sposobie załatwienia złożonej na piśmie reklamacji, Gość zostanie poinformowany pisemnie.

7. Odpowiedzialność, przedawnienie

7.1 „SANDRA” nie odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, które jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem po stronie Gościa.

7.2 Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód powstałych wyłącznie z jego winy, w trakcie trwania pobytu. Za szkody wyrządzone poprzez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

7.3 „SANDRA” nie ponosi odpowiedzialności za wady lub niewykonanie obowiązków związanych z wykonaniem zobowiązań, które były oferowane jako usługi podwykonawców (np. organizacja wycieczki z miejsca docelowego, wynajęty samochód, imprezy fakultatywne, etc.)

8. Wyłączenie odpowiedzialności

8.1 „SANDRA” ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego.

8.2 „SANDRA” zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w każdym czasie przed jego rozpoczęciem w wypadku stanu wyższej konieczności spowodowanej zdarzeniem losowym z przyczyn niezależnych od „SANDRY” Należność spełnienia świadczenia zobowiązuje „SANDRĘ” do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub zwrot uiszczonych należności.

8.3 „SANDRA” ponosi odpowiedzialność za pieniądze i rzeczy wartościowe złożone przez Gościa do depozytu.

8.4 „SANDRA” zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia z użytkowania (remonty, przeglądy, obłożenie obiektu, awarie) niektórych atrakcji.

9. Rezygnacja z pobytu

9.1 Rezygnacja z pobytu wymaga pisemnego oświadczenia.

9.2 W przypadku rozwiązania zawartej umowy i rezygnacji z pobytu do 30 dni przed datą jego rozpoczęcia "SANDRA" zwraca wniesiony przez rezerwującego zadatek.

9.3 W przypadku rozwiązania umowy w terminie późniejszym niż 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu wpłacony zadatek przepada w całości.

9.4 Wprowadza się możliwość dokonania zakupu świadczeń z gwarancją całkowitego zwrotu wpłaconego zadatku pod warunkiem uiszczenia opłaty gwarancyjnej (świadczenie dodatkowe - bezzwrotne) w wysokości 5% należnych świadczeń.

9.5 Zwrot świadczeń w sytuacji opisanej w pkt. 9.4 następuje w całości w przypadku rezygnacji na 48 godzin przed ich rozpoczęciem. W przypadku rezygnacji w czasie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem pobytu zadatek przepada.

9.6 Dokonanie rezerwacji i wpłaty zadatku jest równoznaczne z akceptacją przedstawionych wyżej ogólnych warunków.